

Algemene voorwaarden Tourz.nl

1. Algemeen

1.1 Deelnemers: Onder deelnemer wordt verstaan iedere (rechts)persoon die bij Tourz.nl een reservering of boeking heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n), alsmede degene(n) voor wie de boeking is bedongen. Degene die namens of ten behoeve van een ander een Tourz.nl bevestiging ondertekent is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de bevestiging voortvloeien.

1.2 Activiteiten: Onder activiteiten worden fiets of wandeltours met gids verstaan.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, voorstellen, bevestigingen en boekingen.

2.2 Van deze voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de bevestiging en retournering hiervan binnen 8 dagen.

3.2 De prijzen en reserveringen gelden tot de vervaldatum zoals vermeld in de offerte. Na de vervaldatum van de offerte is er geen garantie meer op de aangegeven prijzen.

3.3 Tourz.nl is gerechtigd een reservering of boeking te weigeren zonder opgave van redenen.

4. Betaling

4.1 Betaling geschiedt zoals overeengekomen op de boekingsovereenkomst of zoals vermeldt op de website.

4.2 Bij niet tijdig betalen is Tourz.nl gerechtigd de geboekte tour te annuleren.

4.3 De factuur wordt geacht goedgekeurd te zijn als de deelnemer binnen 8 werkdagen na de factuurdatum niet gereageerd heeft; hiermee verplicht de klant zich tevens tot de betaling van de factuur.

4.4 Alle gecommuniceerde prijzen zijn in Euro's.

5. Uitvoering

5.1 Tourz.nl verplicht zich tot het uitvoeren van de overeenkomst naar beste inzicht.

5.2 Tourz.nl verplicht zich tot het uitvoeren van de activiteiten binnen het overeengekomen tijdsprogramma, behoudens overmacht.

5.3 Indien een klant later arriveert dan overeengekomen op afgesproken tijdstip wordt de afgesproken eindtijd aangehouden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Tourz.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit.

6.2 Van Tourz.nl wordt verwacht dat de fiets in goede staat is afgeleverd.

6.3 Van de deelnemers wordt verwacht dat de fietsen op verantwoordelijke wijze worden gebruikt.

6.4 Indien na een activiteit geconstateerd wordt dat er aan de fiets schade is ontstaan valt dit onder de aansprakelijkheid van de deelnemer. Kosten voortvloeiend uit de reparatie vallen onder de deelnemer.

6.5 Bij schade aan derden draagt de deelnemer ten volle de wettelijke aansprakelijkheid.

6.6 Bij diefstal is de deelnemer aansprakelijk voor de dagwaarde van de fiets, de huurprijs is daarbij niet inbegrepen.

6.7 Tijdens de tour houdt de deelnemer zich aan de geldende verkeersregels.

7. Wijzigingen in het tourprogramma

7.1 Tourz.nl behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma of het programma niet door te laten gaan, door redenen gelegen in de eigen bedrijfsvoering of bij derden. Tourz.nl verplicht zich alsdan tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.

7.2 Bij het niet doorgaan, zoals bedoeld bovenstaand artikel, verplicht Tourz.nl zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds geheel of gedeeltelijk voldane betaling.

7.3 Indien het vanwege extreme weersomstandigheden niet verantwoord is om een tour door te laten gaan, meldt Tourz.nl dit zo snel mogelijk bij de klant. Let op: met regen gaan de tours altijd door. Tourz.nl verplicht zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds geheel of gedeeltelijk voldane betaling.

7.4 De overeenkomst kan door de klant worden gewijzigd. Vermindering van het aantal deelnemers kan binnen een marge van 10%. Deze vermindering kan tot uiterlijk 48 uur vóór vertrek kosteloos worden gemeld.

7.5 Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 48 uur van tevoren schriftelijk of per mail worden gemeld. Altijd wordt de volle prijs in rekening gebracht. Tourz.nl kan niet garanderen dat deze extra reserveringen altijd mogelijk zijn.

8. Annulering en wijziging

8.1 Het annuleren van een arrangement moet schriftelijk of per mail geschieden.

8.2 Bij een annulering worden de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

Bij annulering tot 48 uur voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 25% van de totale prijs in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 48-24 uur voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 50% van de totale prijs in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur voor de dag dat de activiteit plaatsvindt, wordt 100% van de totale prijs in rekening gebracht.

9. Klachten

Ondanks alle zorgen is het natuurlijk altijd mogelijk dat de deelnemers een gerechtvaardigde klacht hebben. Deze klacht dient onmiddellijk bij Tourz.nl te worden ingediend, zo mogelijk op de dag zelf. Als directe indiening niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt op gelost, moet deze uiterlijk een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Tourz.nl

10. Algemeen voorbehoud

Tourz.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

11. Deelname aan een tour van Tourz.nl

Tijdens een tour heeft de organisatie het recht om deelnemers van (een deel van) de activiteiten uit te sluiten als naar zijn oordeel lichamelijke, morele of geestelijke afwijkingen of condities zich bij hen zodanig openbaren dat de activiteit naar zijn oordeel bemoeilijkt of belet wordt (of dreigt te worden). De betrokkene kan geen aanspraak maken op een alternatief programma. De betrokkene heeft geen recht op restitutie van de deelnemerssom. Deze bepaling is tevens van toepassing bij wangedrag.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Bij een geschil over een overeenkomst zullen beide partijen trachten dit in goed overleg op te lossen.

12.2 Op alle reserveringen en boekingen is het Nederlands recht van toepassing.